

**KLAIPĖDOS REGIONINIO VALSTYBĖS ARCHYVO
LANKYTOJŲ, DALYVAUJANČIŲ VYKDOMOSE EDUKACIJOSE, PASITENKINIMO
TEIKIAMA PASLAUGA APKLAUSOS REZULTATAI**

2025-12-16 Nr. 2R-
Klaipėda

Klaipėdos regioniniame valstybės archyve (toliau – archyvas) nuo 2025 m. spalio 1 d. iki 2025 m. gruodžio 1 d. vykdyta lankytojų, dalyvaujančių vykdomose edukacijose, pasitenkinimo teikiama paslauga, apklausa. Apklausa vykdyta tiesiogiai teikiant lankytojams anketą. Per apklausos vykdymo laikotarpį buvo pateikta 60 anketų, gautas 51 atsakymas (atsakė 85 %).

Klientų buvo klausama:

1. Iš kur sužinojote apie Klaipėdos regioninį valstybės archyvą?
2. Kaip vertinate apsilankymą archyve?
3. Ar turite pasiūlymų dėl archyvo paslaugų gerinimo (prašome įrašyti)

Atsakymų variantai:

į 1 klausimą: Iš pažįstamų, draugų ir pan./iš interneto/kita;

į 2 klausimą: Prastai/gerai/labai gerai

3 klausimas atviras, lankytojams suteikta galimybė įrašyti savo pastabas archyvo paslaugų gerinimui.

Anketos rezultatai:

Į 1 klausimą 21 lankytojas (41,18%) atsakė, kad apie archyvą sužinojo iš pažįstamų, draugų ir pan., 4 lankytojai (7,84%) apie archyvą sužinojo iš interneto, 26 lankytojai (50,98%) apie archyvą sužinojo iš kitų šaltinių.

į 2 klausimą 45 lankytojai (88,24%) atsakė, kad apsilankymą archyve vertina labai gerai, 6 (11,76%) lankytojai apsilankymą archyve vertina gerai. Prastai vertinančių apsilankymą archyve nebuvo.

Į 3 klausimą - pateikti pastabas ir pasiūlymus archyvo paslaugų gerinimui, atsakymus parašė 6 lankytojai (11,76%): „Įleisti po mažiau žmonių (iki 10)“, „Daugiau vaizdo medžiagos, įdomių faktų apie Klaipėdos miestą“, „Įtraukimo, interaktyvumo“, „Viskas labai įdomu, gal reiktų edukacijos, kad savo rankom kažką padaryti, surasti“, „Norėtųsi daugiau vaizdinės medžiagos ar video. Interaktyvaus vaizdo ir garso“. Kiti lankytojai pastabų neturėjo.

Apibendrinus gautus atsakymus, darytina išvada, kad reiktų paieškoti sklaidos apie archyvo veiklą kanalų. Nors visi lankytojai apsilankymą archyve vertino gerai ir labai gerai, tačiau reiktų pagerinti edukacinę veiklą atsižvelgiant į lankytojų pastabas, įtraukiant daugiau vaizdinės medžiagos, interaktyvių priemonių.

Patarėja

Raimonda Mažrimienė